

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO/ DEVOLUCIONES

Nombre completo del cliente: \_\_\_\_\_

CÓDIGO DEL ARTÍCULO	NOMBRE DEL PRODUCTO	NÚMERO DE PEDIDO	CANTIDAD	CODIGO RAZÓN	DEVOLUCIÓN/ CAMBIO
<i>Ejemplo 84930</i>	<i>Ejemplo: Manteca corporal de karité 200ml</i>	<i>Ejemplo: V9897XX/000</i>	<i>Ejemplo 1</i>	<i>Ejemplo 2</i>	<i>Ejemplo: Devolución</i>

Códigos razones de la devolución (lo aplica en el desistimiento):

1	No deseado
2	Artículo erróneo
3	Artículo no llegó a tiempo
4	Artículo adquirido por error
5	Dañado

Si has sufrido una reacción a alguno de nuestros productos, ponte en contacto de inmediato con nuestro servicio de Atención al Cliente en [thebodyshop@thebodyshop.es](mailto:thebodyshop@thebodyshop.es)

Lee atentamente y sigue las instrucciones de devolución. Si no se incluyesen correctamente los productos o la documentación enumerada a continuación, tu reembolso o cambio podría sufrir retrasos o ser rechazado.

Instrucciones de devolución:

1. Completa todas las secciones del formulario de devoluciones correctamente.
2. Incluye todos los artículos incluidos en la lista de la parte superior del formulario.
3. Empaqueta todos los artículos de forma segura
4. Incluye una copia del email de confirmación del pedido original o un aviso de expedición
5. Envía tu paquete a la siguiente dirección:

**The Body Shop**  
**C/ del Padre Rubio, 24**  
**28029 Madrid**

*Guarda una copia del formulario cumplimentado para tu referencia.*